



1. POSICIONAMENTO E PROPOSIÇÃO DE VALOR

MELHOR RELAÇÃO CUSTO X BENEFÍCIO

Todo o encanto dos vilarejos baianos para um público mais descolado. Lazer e diversão cercados de muito charme.

Regime de pensão: café da manhã.

2. ACESSIBILIDADE ENTRE HOTÉIS E ESTRURA DE LAZER

Os hóspedes das Pousadas devem freqüentar as piscinas de qualquer uma das pousadas, não tendo acesso gratuito às piscinas dos hotéis. Para tal, hóspedes devem adquirir um Day Pass (ver item 13.1)

Cada pousada possui 2 Piscinas: 1 adulto e 1 infantil.

3. APARTAMENTOS

Possui 147 apartamentos, divididos em 5 pousadas (Agreste – 20UHs, Carnaval – 37 UHs, Torre – 30UHs, Pelourinho – 40 UHs e Gabriela – 20 UHs).

3.1 TIPOS DE APARTAMENTOS

- Standard (126 unidades)
- Suítes (18 unidades)
- Duplex (3 unidades)

3.2 CONFIGURAÇÕES DOS APARTAMENTOS

- Standard (1 cama casal ou 2 camas solteiro)
- Triplo (1 cama casal + 1 cama extra)

3.3 OS APARTAMENTOS SÃO EQUIPADOS COM

- Linha telefônica
- Voltagem 220 volts
- TV a cabo
- Frigobar (apenas o equipamento, sem fornecimento de bebidas)
- Ar condicionado
- Possibilidade de 1 cama extra*
- Possibilidade de 1 berço*

*Devem ser solicitados no momento da reserva, sujeitos à disponibilidade.

3.4 COFRE

Não há cofre nos apartamentos das pousadas. A administração não se responsabiliza por perda ou roubo de nenhum item durante a estadia.

3.5 GOVERNANÇA

O serviço de arrumação é realizado diariamente até as 16hs. Hóspedes que desejarem que sua arrumação seja feita em algum horário específico devem ligar para a central de atendimento (ramal 7777), que também está à disposição para providenciar *amenities*, travesseiros, cobertores e toalhas, além de cuidar de quaisquer outras demandas dos hóspedes.

3.6 PULSEIRAS, PORTA-CHAVES E CARTÃO-TOALHA

As pulseiras, colocadas em todos os hóspedes no *check in*, são a identificação do hóspede dentro do complexo, identificando qual é seu hotel de origem e se o hóspede é menor de idade (para controle de consumo de bebidas alcoólicas). Cada hotel conta com uma cor de pulseira específica.

O cartão-toalha tem por função o controle de uso e retirada de toalhas de piscina pelos hóspedes. Essas podem ser retiradas e devolvidas na recepção das pousadas. Os cartões devem ser devolvidos pelo hóspede no *check out*, e em caso de perda será cobrado o valor de R\$60,00 por cartão extraviado.

3.7 TELEFONE

Uso gratuito para comunicação com outros ramais dentro do complexo. Para ligações externas locais, DDD e DDI, o hóspede pode realizar suas chamadas diretamente do apartamento, apenas pressionando "0", sem a necessidade de digitação de código da operadora de longa distância (Sauípe opera com a Embratel). Essas chamadas serão cobradas do hóspede no *check out*.

3.8 VOLTAGEM

A corrente elétrica do hotel é de 220 volts. É necessária a verificação da voltagem de qualquer aparelho elétrico pessoal antes de ligá-lo na tomada. Transformadores de voltagem disponíveis gratuitamente através do ramal 7777. (Mediante a disponibilidade)

4. A&B

4.1 REGIME DE PENSÃO

Os hóspedes das pousadas tem apenas o café da manhã incluso em sua estadia. Ele é servido no Restaurante Baiano, localizado na Vila Nova da Praia, muito próximo a todas as pousadas.

4.2 RESTAURANTE E BARES:

Todos os restaurantes da Vila Nova da Praia servem os hóspedes das pousadas (vide item 7.1)

OBSERVAÇÃO:

- Este hotel não conta com serviço de *room service*.

5. CRIANÇAS

5.1 SAUÍPE KIDS

O Sauípe Kids é o maior espaço infantil em resorts do Brasil. Com uma área de 4.000 m² totalmente dedicada às crianças de 4 a 12 anos, conta com:

- Recepção
- Duas piscinas
- Brinquedoteca
- Quiosque
- Teatro
- Playground
- Sala de Jogos
- Sala de TV
- Oficina de Arte
- Oficina de Culinária
- Restaurante Infantil

CARACTERÍSTICAS E DIFERENCIAIS:

- Monitores especialmente treinados
- Atividades ao ar livre, segmentadas por faixa etária
- Foco em atividades lúdicas, sem videogames ou computadores
- Total segurança e controle
- Crianças menores de 4 anos podem participar das atividades, desde que acompanhados de um adulto responsável
- Atividades podem acontecer em outras áreas do complexo (ex: quadras, praia, campo de golf). Crianças serão conduzidas pelos monitores, desde que tenham autorização de seus pais

Horário de funcionamento: das 9hs às 23hs

RESTAURANTE KIDS

Oferece buffet variado e balanceado, elaborado especialmente para as crianças por um nutricionista.

ALMOÇO - 12hs às 14hs

LANCHE - 16hs

JANTAR - 19hs às 20hs

As refeições das crianças no restaurante estão incluídas nas diárias, independente do regime de pensão escolhido. Os pais podem acompanhar as refeições com seus filhos sempre que quiserem, com pagamento de uma taxa extra de R\$30,00 por pessoa.

5.2 BABY-SITTER

Serviço deve ser solicitado com, pelo menos, 24 horas de antecedência, estando sujeito a disponibilidade. Esse serviço é cobrado à parte: R\$20,00 por hora.

5.3 BERÇÁRIO

Para crianças de 0 a 3 anos, o berçário funciona diariamente das 8h30 às 22h, nos hotéis Sauípe Premium e Sauípe Fun. Sua utilização é permitida a todos os hóspedes do complexo, inclusive hóspedes das pousadas. Este serviço é cobrado à parte: R\$15,00 por hora.

Os hóspedes dos outros hotéis terão acesso ao berçário do Sauípe Premium apenas para deixar e buscar seus filhos. Este berçário só é utilizado pelos outros hotéis quando o berçário do Sauípe Fun estiver totalmente ocupado.

5.4 CARRINHO DE BEBÊ

Oferecemos aluguel de carrinho de bebê no berçário do Sauípe Fun. O custo é de R\$10,00 por dia.

6. PASSAPORTE DE LAZER

O Passaporte de Lazer é um dos grandes diferenciais da Costa do Sauípe. Com ele, o hóspede pode desfrutar de diversas opções de esporte e entretenimento que o resort oferece. São várias atividades incluídas na diária.

Atividades inclusas e não inclusas em cada centro esportivo:

6.1 SAUÍPE SPORTS

Horário de funcionamento: diariamente, das 8hs às 21hs.

Atividades Incluídas no Passaporte de Lazer:

- Campo de futebol society
- 4 quadras poliesportivas
- Empréstimo de equipamentos: bolas de vôlei, basquete e futebol nas modalidades de campo e salão
- Instrutores (em horários previamente determinados)
- Trapézio (Funcionamento: das 15h30 às 16h30 para crianças de 4 a 7 anos; das 16h30 às 17h30 para crianças de 8 a 12 anos; das 17h30 às 19hs para adolescentes e adultos)

6.2 SAUÍPE COUNTRY

Horário de funcionamento: Diariamente, das 8hs às 17h30 - no intervalo das 12hs às 14hs, as atividades ficam suspensas para descanso dos animais.

Atividades Incluídas no Passaporte de Lazer:

- Visita à Fazendinha. As crianças podem conhecer alguns animais, como: vacas, bois, patos, gansos, ovelhas, cabras e coelhos. Oportunidade de ordenhar e degustar o leite da vaca (diariamente às 10h).

Atividades cobradas à parte:

- Cavalgada na mata
- Cavalgada nas dunas
- Cavalgada na praia
- Pônei
- Aulas de trote e montaria (em cercado)
- Charrete



The image shows a price list titled 'Tarifário' for SAUÍPE COUNTRY. The background is a green woven texture. The list is organized into three sections: Cavalgada (Horse Back Ride), Montaria (Horse Back Ride), and Charrete (Horse-draw Cart). Each section lists different activities and their durations with corresponding prices.

Atividade	Preço
Cavalgada Horse Back Ride (outside)	
Dunas 30min Dunes 30min	40,00
Mata 1h Forest 1h	50,00
Praia 2h Beach 2h	70,00
Montaria Horse Back Ride (inside)	
Cercado 15min Fence 15min	25,00
Aula de Trote 30min Trot Class 30min	50,00
Pônei 5min Pony 5min	15,00
Pônei 10min Pony 10min	30,00
Charrete Horse-draw Cart	
20min	25,00
1h	50,00

6.3 SAUÍPE GOLF

Um dos melhores e mais bem avaliados campos da América Latina, com 18 buracos e estrutura para torneios.

Horário de funcionamento: Diariamente, das 7h30 às 18hs – para jogar os 18 buracos, a última saída ocorre às 14h30. Para jogar 9 buracos, a última saída ocorre às 16h30.

Atividades Incluídas no Passaporte de Lazer

- Clínica de Golfe (coletiva)
- Mini-Golfe
- Drive Range

Atividades Cobradas à Parte

- Green Fee 18 buracos (apenas para jogadores com handicap)
- Green Fee 9 buracos (apenas para jogadores com handicap)
- Aluguel de carros elétricos e pull cart
- Serviço de Caddies
- Aluguel de equipamentos
- Aulas individuais
- Golf Tour

SAUÍPE GOLF	
Tarifário	
Green Fee 18 buracos Green Fee 18 holes	
Visitante Visitor	170,00
Hóspede Guest	160,00
Juvenil visitante Youthful visitor (until 18years)	90,00
Juvenil hóspede Youthful guest (until 18years)	50,00
Green Fee 9 buracos Green Fee 9 holes	
Visitante Visitor	125,00
Hóspede Guest	115,00
Green Fee para Hóspede e Visitante às 15h	70,00
Juvenil visitante Youthful visitor (until 18years)	35,00
Juvenil hóspede Youthful guest (until 18years)	25,00
Aulas Golf Academy	
Individual 30 min 30min class	40,00
Individual no campo 2h Lesson in course 2h (per person) ..	150,00
Aula em dupla no campo Lesson in course 2h (couple) ..	250,00
Clínica regular 1h30 Regular clinic 1h30min	100,00
Caddies Caddies	
Caddie tipo A 18 buracos Caddie A 18 holes	40,00
Caddie tipo B 18 buracos Caddie B 18 holes	30,00
Caddie tipo A 9 buracos Caddie A 9 holes	30,00
Caddie tipo B 9 buracos Caddie B 9 holes	20,00
Carros Elétricos Electric Cart Rental	
18 buracos (02 pessoas) 18 holes (for two)	80,00
9 buracos (02 pessoas) 9 holes (for two)	60,00

SAUÍPE GOLF	
Tarifário	
Pull Cart Pull Cart	
18 buracos 18 holes	20,00
9 buracos 9 holes	15,00
Equipamentos	
Equipments	
Tacos para 18 buracos Clubs for 18 holes	60,00
Tacos para 9 buracos Clubs for 9 holes	30,00
Taco individual Individual club	10,00
Balde com 50 bolas Basket with 50 balls	10,00
Golf Tour	
Golf Tour	
45min (por pessoa) 45min (per person)	25,00
Day Fee	
Day Fee	
Visitante Visitor	300,00
Hóspede Guest	200,00
Juvenil Youthful (until 18years)	150,00

6.4 SAUÍPE TENNIS

Horário de funcionamento: Diariamente, das 8hs às 19h30 (horário pode ser flexibilizado mediante disponibilidade). Instrutores disponíveis das 8hs às 12hs e das 15h30 às 19h30.

Atividades Incluídas no Passaporte de Lazer

- 15 quadras de tênis, sendo 6 de saibro e 9 de piso rápido
- 4 quadras de paddle
- 2 quadras de squash, equipadas com ar-condicionado e piso com amortecedor
- Aulas em Grupo (Avançado: 8hs às 9hs / Iniciante: 9hs às 10hs)
- Empréstimo de equipamentos

Atividades cobradas à parte

- Clínica de tênis (individual)
- Serviços de batedor e boleiro
- Troca de encordoamento de raquete
- Tubo de bolas
- Grip



The image shows a price list for SAUÍPE TENNIS. The background is a green and yellow woven pattern. The title 'Tarifário' is written in a white cursive font at the top left. The logo 'SAUÍPE TENNIS' with a tennis ball icon is at the top right. The price list is organized into several sections: Individual Tennis Clinics, Group Tennis Classes (after 3:30pm), Courts, and Services and Equipment. Each section contains a list of services and their corresponding prices. At the bottom, there is a note in Portuguese and English stating that prices are only for residential clients and visitors.

Clínica de Tênis Individual	
Single Tennis Class	
1 dia 1 day	60,00
3 dias 2 days	135,00
5 dias 3 days	210,00
7 dias 7 days	273,00
Clínica de Tênis para Grupos (após 15h30)	
Groups Tennis Classes (after 3:30pm)	
2 pessoas 2 people	100,00
3 pessoas 3 people	135,00
4 pessoas 4 people	160,00
5 pessoas 5 people	175,00
Quadras*	
Courts*	
Poliesportiva 1h Multisports 1h	30,00
Squash 1h	50,00
Saibro (até 20h30) Clay (until 8:30pm)	50,00
Saibro (após 20h30) Saibro (after 8:30pm)	65,00
Serviços e Materiais	
Services and Equipment	
Tubo de Bolas Balls	35,00
Grip	7,00
Encordoamento Strings	35,00

* Valores aplicados apenas para clientes dos condomínios residenciais e visitantes.
* Prices applied only to clients not staying at one of our properties.

6.5 SAUÍPE NAUTICA

Horário de funcionamento: Diariamente, das 8hs às 17hs. Instrutores disponíveis das 8hs às 12hs e das 14hs às 17hs.

Atividades Incluídas no Passaporte de Lazer

- Canoa canadense (20 min., conforme disponibilidade do equipamento)
- Caiaque (20 min., conforme disponibilidade do equipamento)
- Pedalinho (20 min., conforme disponibilidade do equipamento)
- Pesca (1h, conforme disponibilidade do equipamento)

Atividades cobradas à parte

- Tirolesa
- Trilha ecológica (caminhada de 40 min. em meio à vegetação local, com monitor)



The image shows a price list titled 'Tarifário' for SAUÍPE NAUTICA. The background is a green woven pattern. The text is on a white rectangular area. The title 'Tarifário' is in a large, white, cursive font. The logo 'SAUÍPE NAUTICA' with a sailboat icon is in the top right. The list is organized into three sections: 'Tirolesa Zipline', 'Trilha com Guia Guided Trail', and 'Outras Atividades* Other Activities'. Each section contains a list of activities with their respective prices.

Tirolesa Zipline	
1 salto 1 time	15,00
2 saltos 2 times	20,00
3 saltos 3 times	25,00
4 saltos 4 times	30,00
5 saltos 5 times	35,00

Trilha com Guia Guided Trail	
1 pessoa 1 person	20,00
2 pessoas 2 people	30,00
3 pessoas 3 people	40,00
4 pessoas 4 people	50,00

Outras Atividades* Other Activities	
Caiaque 40min Kayak 40min	10,00
Caiaque duplo 40 min Double kayak 40min	15,00
Canoa canadense 40min Canadian canoe 40 min	15,00
Pedalinho 40min Paddle boat 40min	10,00
Caiaque a vela 1h Sailing kayak 1h	20,00
Pesca 1h Fishing 1h	10,00

* Valores aplicados apenas para clientes dos condomínios residenciais e visitantes.
* Prices applied only to clients not staying at one of our properties

6.6 SAUÍPE SPA

Horário de funcionamento: das 8hs às 22hs

Atividades Incluídas no Passaporte de Lazer

- Fitness Center – diariamente das 8hs às 22hs, instrutor das 8hs às 16hs
- Hidromassagem
- Sauna Seca e Úmida

Atividades Cobradas à Parte

- Salão de Beleza
- Massagens
- Tratamentos corporais e faciais

*O uso dos equipamentos da sala de musculação é permitido apenas para maiores de 16 anos.
Contato Sauípe Spa: 71 – 2104-7070

6.7 ATIVIDADES DE PRAIA

Atividades Incluídas no Passaporte de Lazer

- Vôlei de praia

Atividades Cobradas à Parte

- Aula de surf (apenas na alta temporada – dezembro, janeiro, fevereiro, julho e feriados). A operação é feita pela empresa Tortuga Surf.

Período	Valor
1 hora	R\$ 30,00

6.8 BICICLETAS E CARRINHOS ELÉTRICOS

Horário de funcionamento: das 9hs às 18hs

Atividades Incluídas no Passaporte de Lazer

- Bicicleta – 1 hora de utilização

Atividades Cobradas à Parte

- Bicicleta – mais de 1 hora de utilização.

Período	Valor/hora adicional
+ de 1 hora	R\$ 30,00

- Carrinhos Elétricos (A locação é feita pela empresa Loc Mov).

Período	Valor
1 hora	R\$ 80,00

7. VILA NOVA DA PRAIA

É o coração da Costa do Sauípe, o ponto de encontro de todo mundo. Todos os dias, a vila oferece uma completa programação para adultos e crianças, com shows musicais ao vivo ou de dança, mostras de artistas plásticos, oficinas de artesanato e uma atração especial a cada noite.

Os hóspedes podem experimentar as delícias oferecidas pelos restaurantes e barzinhos ou fazer suas compras em lojas que oferecem os mais diversos produtos, de artesanato a jóias. Além disso, encontram também serviços para maior conveniência, como: Agência Bancária (Banco do Brasil), caixa eletrônico 24 horas, correios e farmácia.

7.1 BARES E RESTAURANTES

- Barraca da Tapioca - diariamente das 16h às 22h30
- Baiana do Acarajé - diariamente das 17h30 às 23h00
- Cafeteria Café na Sombra (salgados, doces, cafés) - diariamente das 10h30 às 23h00
- Lanchonete Badabauê (sanduíches e sucos)- diariamente das 12h às 23h00
- Miolo Wine Store (vinhos) - diariamente das 15h30 às 23h00
- Restaurante Baiano (culinária baiana) - das 19h às 22h30 (pode ficar fechado na baixa temporada e às segundas)
- Restaurante Japa da Vila (culinária japonesa) - das 18h às 22h30 (pode ficar fechado na baixa temporada e às terças)
- Restaurante La Villa (culinária italiana) - das 12h30 às 16h00 e das 19h00 às 22h30 (fechado aos domingos)
- Tequila da Vila Restaurante (culinária mexicana) - 18h às 22h30 (fechado às quartas)
- Villa do Chopp Brahma - das 16h30 às 23h00 (pode ficar fechado na baixa temporada e às quintas)

7.2 LOJAS

- Afro Bahia (Moda Afro e Acessórios)
- Artes da Vila (Moda Praia e Acessórios)
- Baú-Baú (Moda Feminina)
- Billabong (Moda)
- Cores da natureza (Artesanato Baiano)
- Estação Sauípe (Moda e Souvenirs)
- Flor do Sauípe (Floricultura)
- Free Bahia (Moda Feminina)
- Loja do Berimbau (produtos elaborados por artesãos locais)
- Minilab (Conveniência e Revelação de Fotos)
- O Boticário (Perfumaria)
- Pietra Rara (Jóias e Pedras preciosas)
- Projeto Tamar (Moda e Souvenirs)
- Sabor da Bahia (acarajé e tapioca)
- Sauípe & Cia (Moda Juvenil e Moda Praia)
- Souvenirs Brasil (presentes e artesanatos finos)

Todas as lojas funcionam diariamente, das 10hs às 23hs.

7.3 SERVIÇOS

- Agência do Banco do Brasil - das 10h às 15hs
- Correios - 2ª a 6ª das 11hs às 16h30
- Loja CVC
- Farmácia - das 7h30 às 23hs
- Locação de bicicletas e carros elétricos - das 7h30 às 19h30
- Quiosque de massagem (na Praia da Oca) - das 10hs às 19hs
- Revelação de fotos - das 10hs às 23hs
- Salão de cabeleireiro - das 9hs às 19hs
- Caixa eletrônico 24 horas

8. ENTRETENIMENTO E ATIVIDADES NOTURNAS (atividades inclusas para todos os hóspedes)

8.1 SHOWS E OFICINAS

- Voz e Violão – todos os dias das 18h às 21h30 – No Coreto da Vila
- Atividades de lazer adulto e infantil – todos os dias às 20h30 – Vila Nova da Praia
- Show da Noite (como show cômico, teatro, festas temáticas, apresentação de capoeira) – todos os dias às 21h30 – Teatro da Vila

8.2 BOATE

Dispomos de boate no hotel Sauípe Club para todos os hóspedes do complexo. Na alta temporada, a boate funciona todos os dias das 23hs às 4hs, enquanto na baixa temporada apenas de quarta a sábado, no mesmo horário.

A boate é oferecida gratuitamente aos hóspedes dos hotéis. Serviço de bebidas incluso, com água, cerveja, refrigerantes, vodka, whiskeys e drinks.

Passantes e moradores dos condomínios de casas podem comprar o Disco Pass na recepção do Hotel Sauípe Club:

- Passantes e moradores dos condomínios: R\$100,00
- Hóspedes das pousadas : R\$80,00

Não é permitida a entrada de menores de 18 anos.

Para os adolescentes, na alta temporada é oferecida uma boate no Restaurante Tequila, diariamente das 23hs às 2hs. A responsabilidade pela permanência desses adolescentes é inteiramente de seus pais.

8.3 JOGOS

Jogos como xadrez, gamão, damas, dominó e cartas estão à disposição na recepção.

9. PRAIA/PISCINA

9.1 PRAIA

Espreguiçadeiras e guarda-sóis estão à disposição na praia.

Na Praia da Oca, localizada entre os hotéis Sauípe Class e Sauípe Fun, há diversas atividades de lazer com monitores especializados. A Praia Tranqüila localiza-se entre o Sauípe Park e o Sauípe Premium e, na maré baixa, formam-se piscinas naturais. A Praia Selvagem localiza-se ao lado do Sauípe Club, perfeita para caminhadas e relaxamento. Essa praia conta com guarda-sóis e espreguiçadeiras.

Todas as praias de Sauípe são de livre acesso para seus hóspedes e contam com serviço de monitoramento com seguranças e salva-vidas.

9.2 TOALHA DE PRAIA E PISCINA

Disponibilizamos toalhas de piscina e praia nos quiosques localizados ao lado das piscinas dos hotéis Sauípe Premium, Club, Park, Class e Fun. Quiosques abertos das 8h às 18h. Nas pousadas, a solicitação de toalhas é feita na recepção.

As toalhas poderão ser utilizadas em todas as dependências do hotel, na praia e nos passeios.

Para maiores informações, consulte o item 3.6 desse documento.

10. SERVIÇOS

10.1 ALUGUEL DE CARROS

A Alugue Brasil localiza-se dentro do complexo e faz locação de carros. Os hóspedes interessados podem solicitar o serviço na recepção do hotel ou diretamente com a locadora. O aluguel é feito por dia e já inclui seguro e quilometragem livre. Tel. locadora: (71)2104-8421. Serviço contratado diretamente com o terceiro.

10.2 BUSINESS CENTER

Dispomos de Business Center em todos os hotéis da Costa do Sauípe, exceto pousadas. As salas contam com computador e o serviço fica disponível 24 horas. A cobrança é feita no check-out.

Período de Acesso	Valor
Por Minuto	R\$ 0,25
Por Hora	R\$ 10,00
Por 4 Horas	R\$ 30,00
Por Semana*	R\$ 120,00

* Deve ser solicitado no check-in

10.3 DESPERTAR

Deve ser solicitado através da central de atendimento (ramal 7777)

10.4 ESTACIONAMENTO

Serviço gratuito. Não dispomos de serviço de manobrista.

10.5 FARMÁCIA

Disponível na Vila Nova da Praia, das 8h às 23h, todos os dias. Serviço de entrega mediante solicitação e disponibilidade. Informações através da central de atendimento (ramal 7777).

10.6 INTERNET

Internet Wi-Fi disponível no lobby de todos os hotéis e no lobby da Pousada Pelourinho; internet a cabo e Wi-Fi disponíveis nos apartamentos de todos os hotéis (exceto Pousadas).

Este serviço é cobrado à parte, com o valor do serviço utilizado sendo cobrado no check-out.

Período de Acesso	Valor
Por Minuto	R\$ 0,25
Por Hora	R\$ 10,00
Por Dia	R\$ 30,00
Por Semana*	R\$ 120,00

* Deve ser solicitado no check-in

10.7 LAVANDERIA

O hotel oferece serviço de lavanderia externa. O hóspede deve preencher uma ficha que fica no apartamento e solicitar o serviço à Central de Atendimento. Serviço cobrado à parte.

10.8 TÁXI

O Hóspede da Costa do Sauípe conta com serviço de táxi 24 horas realizado pela empresa Cooperforte. Este serviço deve ser solicitado através da Central de Atendimento. Serviço cobrado à parte.

10.9 TRANSFER REGULAR

O Aeroporto Internacional de Salvador localiza-se a 76 quilômetros do destino turístico. A Costa do Sauípe dispõe de uma equipe de atendentes 24 horas no aeroporto. Os transfers são realizados conforme agendamento em veículos com ar condicionado, seguindo direto do aeroporto para o complexo, sem paradas.

Este serviço de transfer é realizado pela Sauípe Services. Contatos: (55 71 2104-7718 - Central de Sauípe) e (55 71-3204-1388 - Loja Aeroporto.)

Qualquer alteração necessária deverá ser passada à Central de Atendimento (ramal 7777) com pelo menos 24 horas de antecedência e estará sujeita a disponibilidade. A confirmação do horário do transfer é entregue no apartamento na noite anterior ao checkout.

Valor adulto: R\$120,00 por pessoa, ida e/ou volta.

Valor p/ criança até 12 anos: R\$60,00 por criança, ida e/ou volta.

10.10 TRANSFER PRIVATIVO

A Sauípe Service também oferece transfer privativo feito em carro exclusivo. O hóspede embarca com maior rapidez e agilidade. O valor é cobrado por carro e por trecho (ida e volta): R\$300,00 cada trecho. Carro executivo, comporta no máximo 4 pessoas.

10.11 TRANSPORTE INTERNO

Sauípe disponibiliza gratuitamente a seus hóspedes um transporte interno, que passa em todos os hotéis, na Vila Nova da Praia e em todos os centros de lazer e esporte a cada 25 minutos em média. Funcionamento diário, das 7h às 18h. Após esse horário, o percurso é feito apenas entre os hotéis e a Vila Nova da Praia até as 23h. Das 23h às 7h, o transporte circula mediante solicitação na recepção dos hotéis e das pousadas.

10.12 SAUÍPE SERVICES

Ver item 15.

11. PROJETOS SÓCIO-AMBIENTAIS

11.1 BERIMBAU

O Programa Berimbau é o programa sócio-ambiental suportado pela Costa do Sauípe. O Berimbau tem 41 projetos voltados à geração de emprego e renda, à capacitação profissional dos moradores locais, a melhorias sociais e de infra-estrutura, a ações de resgate da cultura local e à preservação do ecossistema da região.

Alguns benefícios diretos do programa são:

- 100% do lixo produzido pelos hotéis e pousadas de Sauípe é reciclado, gerando renda às comunidades vizinhas e reduzindo a praticamente zero o impacto no meio ambiente;
- Mais de 10.000 moradores da região impactados por pelo menos uma das cooperativas;

Os hóspedes podem também contribuir com o Berimbau através do pagamento de uma contribuição sócio-ambiental no valor de R\$ 4,00 por dia e por apartamento.

11.2 TAMAR E SOLTURA DE FILHOTES DE TARTARUGA MARINHA

O Projeto Tamar possui uma base na Costa do Sauípe. Esse projeto dedica-se à preservação de espécies de tartarugas-marinhas ameaçadas de extinção. O Projeto é executado pelo ICMBio (Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade), através do Centro Nacional de Conservação e Manejo de Tartarugas Marinhas e pela Fundação Pró-Tamar (Fundação Centro Brasileiro de Proteção e Pesquisas das Tartarugas Marinhas).

A soltura de filhotes é uma atividade de sensibilização ambiental que mostra mais de perto o trabalho do Projeto Tamar. Monitorados por biólogos do próprio Projeto, os hóspedes interessados assistem a uma palestra (na praia) e, em seguida, os filhotes de tartaruga marinha são liberados no mar. A área da praia da Costa do Sauípe é um importante local de desova no litoral brasileiro.

A soltura de filhotes acontece de dezembro a fevereiro, às quartas e sábados, às 16h30, na praia em frente ao Sauípe Class (a atividade fica sujeita à confirmação do nascimento e à disponibilidade de filhotes de tartaruga).

11.3 TAXA DE TURISMO SUSTENTÁVEL

A taxa de turismo sustentável é obrigatória. Foi instituída pela Prefeitura de Mata de São João a fim de assegurar a manutenção das condições ambientais e ecológicas do município. O valor cobrado é de R\$ 5,00 por apartamento, por dia, e é repassado integral e diretamente à Prefeitura de Mata de São João

12. SEGURANÇA

12.1 VIGILÂNCIA

A Costa do Sauípe está instalada em um condomínio fechado, vigiado 24 horas por câmeras, com acesso restrito a hóspedes e funcionários.

12.2 BRIGADA DE INCÊNDIO

A Costa do Sauípe possui uma base dos bombeiros dentro do complexo, que conta com caminhão ABT (auto-bomba-tanque) e profissionais especializados de plantão 24 horas.

12.3 COFRE

Há cofres digitais individuais em todos os apartamentos, com exceção das pousadas. Esse serviço é gratuito. A senha é programada exclusivamente pelo hóspede. O hotel não se responsabiliza por objetos de valor deixados fora dos cofres nos apartamentos.

12.4 MÉDICO E SEGURO MÉDICO

A Costa do Sauípe dispõe de um posto de atendimento (Vitalmed) para consultas e emergências ambulatoriais que funciona 24 horas, tendo um médico por turno e UTI móvel.

O atendimento será feito exclusivamente no posto. O médico prestará atendimento no apartamento apenas em casos de emergência com risco de morte.

Oferecemos um seguro médico no valor de R\$ 7,00 por dia, por apartamento, que cobre todo e qualquer atendimento ambulatorial. Não inclui remoção para qualquer hospital e/ou custos de atendimento médico fora das instalações da Vitalmed. A adesão deverá ser feita na recepção, obrigatoriamente no ato do *check in*.

Obs.: caso o seguro médico não tenha sido contratado, todos os atendimentos médicos serão pagos à parte.

12.5 SALVATAGEM

O grupamento de Salvatagem da Costa do Sauípe está apto a realizar diversas funções de suporte e salvamento, tais como, resgate e primeiros-socorros a banhistas da praia e piscina, orientação aos hóspedes quanto a áreas de risco para banho, monitoramento de animais marinhos, assistência na limpeza de hóspedes com manchas de betume, monitoramento dos hóspedes que vão passear na barra do Rio Sauípe e na comunidade de Santo Antônio. Além disso, os hóspedes contam com uma equipe de bombeiros especializados em atendimentos arriscados ou mais complexos.

13. PRODUTOS

13.1 DAY PASS/NIGHT PASS PARA HÓSPEDES DE POUSADAS

Produto oferecido aos hóspedes das pousadas, para que possam viver a experiência dos hotéis da Costa do Sauípe durante sua estada. Incluem o uso das áreas sociais (ex: piscinas, lobbys, salas de jogos), consumo livre na área de piscina e uma refeição no restaurante do hotel em questão.

O Day Pass compreende o período das 11hs às 18hs, incluindo o almoço. Já o Night Pass compreende o período das 18hs às 22h30, incluindo o jantar. Ambos os produtos podem ser adquiridos na recepção da Pousada Pelourinho.

Valores com 50% de desconto para hóspedes das Pousadas:

- Baixa Temporada: R\$60,00 por pessoa
- Alta Temporada: R\$85,00 por pessoa

Serviço cobrado por dia e por pessoa. Crianças de 5 a 12 anos pagam 50% do valor. Menores de 5 anos não pagam (acompanhados de adulto pagante).

*Dependendo da ocupação do complexo, o serviço de Day e Night Pass pode ser suspenso sem aviso prévio.

13.2 DAY PASS/NIGHT PASS PARA PASSANTES

Idem produto acima, com os seguintes valores:

Valores:

- Baixa Temporada: R\$120,00 por pessoa
- Alta Temporada: R\$170,00 por pessoa

Serviço oferecido no Receptivo de Sauípe, localizado ao lado da portaria de entrada do complexo.

13.3 LUA-DE-MEL

O pacote de lua-de-mel deve ser solicitado no ato da reserva. Seu custo é de R\$ 140,00 por apartamento e compreende os seguintes itens: 1 café da manhã no apartamento, 1 garrafa de espumante Terranova Miolo (750 ml) no quarto do casal, Pedestal de frutas, Quarto decorado com Pétalas de rosas sobre a cama e no banheiro, 2 pares de chinelos havaianas (não retornável) e 2 roupões exclusivos (retornáveis).

14. ANIMAIS

14.1 ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

O hotel não permite a entrada de animais de estimação em suas dependências. Os únicos animais de estimação permitidos são cães-guias, para acompanhar deficientes visuais.

14.2 ANIMAIS SILVESTRES

A Costa do Sauípe é uma APA (Área de Preservação Ambiental), portanto podem ser encontrados diferentes animais silvestres em suas dependências, como micos, iguanas, raposas, pequenos lagartos, coelhos e aves. Eles não devem ser alimentados, e as crianças devem ser mantidas afastadas deles, já que alguns, a exemplo dos micos, podem ser transmissores de doenças como a raiva.

15. PASSEIOS SAUÍPE SERVICE

A Costa do Sauípe conta com uma empresa parceira para a operação de passeios avulsos para a região. A operadora (Sauípe Services) conta com desks no lobby de todos os hotéis (exceto Pousadas), além de uma loja na Vila Nova da Praia (Loja CVC).

Entre os roteiros disponíveis, destacamos:

- City Tours: Salvador, Praia do Forte
- Tours a pontos turísticos: Mangue Seco, Baía de Todos os Santos, Recôncavo Baiano, Pelourinho,
- Eco Tours: Rio Pojuca, Praia da Espera, Imbassaí e Vila de Santo Antônio, Camurujipe, Sapiranga
- Mergulho e Snorkeling: Piscinas Naturais da Praia do Forte, curso e batismo em mergulho autônomo (PADI básico e avançado), Barracuda, Ponta da Falha
- Passeios de lancha e escuna
- Pesca oceânica
- Parasail
- Passeios de quadriciclo
- Canoagem
- Observação de Baleias

Contatos Sauípe Services: (71) 2104-7718

16. CENTRAL DE ATENDIMENTO

A Central de Relacionamento com Clientes da Costa do Sauípe é um dos principais pontos de apoio e contato, onde são prestadas informações gerais do destino, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Por meio desse telefone, nosso hóspede poderá esclarecer todas as dúvidas sobre o empreendimento, como serviços oferecidos, opções de hospedagem, informações detalhadas sobre os hotéis, contando sempre com uma equipe de profissionais habilitados e bilíngües para melhor atender a cada necessidade. Tel.: (71) 2104-7777. Ramal para ligação interna: 7777.

17. FORMAS DE PAGAMENTO

Aceitamos cartões de crédito (American Express, Mastercard e Visa), cartões de débito e dinheiro (R\$). Não aceitamos cheques ou moeda estrangeira para efetuar pagamentos no hotel.

Serviço de câmbio disponível no Banco do Brasil da Vila Nova da Praia (seg a sex, das 10hs às 15hs)